

対象者：2019年度 利用者17名 回収数13名 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			・子供の人数が増えるとやや狭いと思う。 ・活動中に見学へ行っていないので、分からないです。	人数が増えた場合においては危険性に最善の注意を払い支援を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			3		必要な人員配置を随時行っていくます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			8	・覚えていないです。	室内はバリアフリーに対応しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			・困っている事にしっかり向き合せて訓練や練習をしてきて出来た事が出来て嬉しく思います。	子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2		1	・夏休み、冬休み、毎日活動が違うので、楽しみです。	利用者様の個別の課題やその時の人数に応じて工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		4	・児童館へ行かせてもらっているのは知っています。	今後も児童館との交流を続けて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時に分かりやすく説明するように努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	2			・人によります。お伝えしてくれる方もいれば急がしい時は、仕方ないのかもしれませんが。	送迎時、面談、担当者会議などでお伝え出来るよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1		・本当に助かっています。どうしていいかわからない時、または学校の事で困ったりする事も助言を頂き助かります。	モニタリングの面談を行っています。また、保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	6	・居住地域やお仕事もバラバラなので、なくてもいいのでは ・日々どんな訓練や練習をしているのかが分からない為、家では家、通所では通所なのかあとと思っています。家でも通所の生活をする事は難しいかと思ひます。	現状、保護者会は開いておりませんが、今後、行事等に保護者様も参加して交流できるような企画して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		4		保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速に適切な対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				・保護者様の方には面談でお話をさせて頂いており、送迎時に情報の共有、伝達をさせて頂いておられます。 ・毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えてさせて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		2	・ホームページを見るのが親子での楽しみです。	HPにて日頃の活動内容等を掲示しております。今後も日々の活動を掲示して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	10			3	・分からないです。	今後も個人情報には十分に注意して参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		6	・学校と同様と認識しております。	事業所内にマニュアルを常設しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			8		災害に備えた訓練を定期的に行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・毎日通いたいというくらい楽しみにしています。	今後もお子さん一人ひとりが、将来を見据え「ゆとり」をもって「自分らしく」「充実した」日常を過ごせるための総合的なサポートを、スタッフ同一丸となって取り組んでいきたいと考えております。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・色々なことに対応してもらいありがたいです。 ・しっかりと取り組んでいただいていると思います。通所に行く事で「出来ない」が「出来る事」が増えてきました。通所に行くことで訓練や練習をしている事。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。