

対象者：2020年度 利用者22名 回収数13名 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	1		・1日の最大利用人数を把握していないのですが、もう少し広いと安心できます。 ・利用人数にもよりますが、少し狭いかもしいない。 ・利用者さんが増えているようなので、どこまでが十分か適切かわかりません。	スペース拡張は現状は難しい為、危険性に最善の注意を払い支援を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		必要な人員配置を随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5		6		室内はバリアフリーに対応しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			子供たちのやりたいことを聞いてくれているので、本人達にとって嬉しいことだと思います。	・児童の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。 ・児童の興味のある事柄も支援内容に盛り込んでいきたいと思えます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13					利用者様の個別の課題やその時の人数に応じて工夫しています。 利用者様が様々な事にチャレンジ出来るような活動プログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	7	・必要性はないと思っています。 ・コロナの事があるので今は出来ないのわかります。	近隣、児童館への訪問、他事業所との交流を予定しておりますが、コロナウィルスの影響により中止となりました。コロナウィルス終息後に実施を考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約時に分かりやすく説明するように努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			送迎時にも話してくれますし、LINEなどでも伝えてもらえて助かります。	送迎時、面談、担当者会議などでお伝え出来るよう努めていきます。 また、LINE、メール等での対応も随時行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					モニタリングの面談を行っています。また、保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	6	コロナでできないので、仕方ないと思います。	保護者会、見学会等を予定しておりましたが、コロナウィルスの影響により実施を中止としました。コロナウィルス終息後に実施を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		4		保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速に適切な対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				・保護者様の方には面談でお話をさせて頂いており、送迎時に情報の共有、伝達を行わせて頂きます。 ・毎日連絡帳にその日の様子を記載し、伝えるよう努めて参ります。 ・LINE、メール等でもお子様の状況などをお伝えできるよう努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1	・HPにてイベントの様子もみられるので、ありがたいです。頑張っている姿の動画や写真も送っていただけるので活動内容もわかりやすい。 ・HPは毎日見ます。(子供も見ます)	HPにて日頃の活動内容等を掲示しております。今後も日々の活動、行事予定、連絡体制等の情報を掲示して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1		4		今後も個人情報には十分に注意して参ります。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		7	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内にマニュアルを常設しております。 ・保護者様への周知が完全ではないと感じております。詳しいマニュアル等の配布、説明を行わせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をして頂いておりますが、災害時のお迎え方法、避難先などの詳細を詳しく教えてほしい。また、避難先への児童引渡しの際に第三者の者でも可能なか？(身分の確認方法等) <p>今後も、災害に備えた訓練を定期的に行います。また、保護者様に対して災害発生時の対応、連絡方法等の詳細を書面またはHPにてご連絡するよう努めてまいります。また、保護者様を含めた避難訓練(避難場所での児童引渡し方法確認等)の実施も行って参りたいと思います。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行きたい日が多くありますが、学校との兼ね合いもあり、行けない日も出て本人は嫌そうです。 <p>今後もお子さん一人ひとりが、様々な事に挑戦して頂き、その中でたくさんの可能性を自ら見出して頂けるような総合的なサポートを行っていきたく考えております。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	13				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。