

対象者：2023年度 利用者22名 回収数 18名 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません。

	チェック項目	評価				ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6			・利用者の数を知らないためわかりません。 ・親からすると少し狭いように感じますが子供からすると友達との距離が近いことで仲良くなりやすいように感じました。	・事業所内備品等に関しては、定期的に交換を行い、安全性に考慮しながら支援を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		・児童10人に対し指導員2人とこの国の人員配置基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。 ・作業療法士、保育士など児童福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	4		・室内はバリアフリーに対応しておりますが、随時危険個所に関しては対応を行います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18					・お子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18				・いろんなイベントがあって楽しく通っている。	・お子様が様々な事にチャレンジ出来るような活動プログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	8	・前児童クラブに通っていた事もあり保育園にいた先生もいて喜んでいる。	・近隣児童館への訪問を行い交流の場を設けていただきました。今後も、継続して実施していきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					・契約時に説明を行っていたいただいております。また、ご質問があった際に随時説明を行って頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・イベントや勉強の様子を聞けてうれしい。	・送迎時、面談、担当者会議などでお伝え出来るよう努めていきます。また、LINE、メール等での対応も随時行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・困った事があると取り組んでくれて助かる。	・事業所内相支援等の際に行っています。また、保護者様からご相談があった際は、職員間の情報共有を行い、随時相談支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	4	・もうすこし保護者の交流があると嬉しい。 ・少人数でしたが、交流会でLINE交換出来てとても嬉しかったです。	・前年度に保護者会を実施いたしました。今後も、保護者会等の機会を増やして行ければと考えおります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2		・保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速に適切な対応をして参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					・保護者様の方には面談でお話をさせて頂いており、送迎時に情報の共有、伝達を行わせて頂きます。 ・毎日の連絡帳にその日の様子を記載し、伝えるよう努めて参ります。 ・LINE、メール等でもお子様の状況などをお伝えできるよう努めて参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			3	・インスタをチェックして子ども親も楽しんでいる。 ・HPやインスタで活動内容が見れるのでありがたいです。	・HPにて日頃の活動内容等を掲示、LINE、メール等にて行事予定のご連絡をしております。今後も日々の活動、行事予定、連絡体制等の情報を掲示して参ります。 ・保護者様からの評価結果、自己評価はHPに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	17			1		今後も個人情報には十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			・シートベルトの確認をして頂きたい。	・事業所内にマニュアルを常設しております。 ・保護者様には対応マニュアルを書面にて配布させて頂きました。 ・今後も対応マニュアルの配布、保護者会等での説明を実施していきたいと思っております。 ・送迎時の車内での安全性の配慮も継続して行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1	・引き取り訓練に一度も参加できていないので、次回参加したいです。	・今後も、災害に備えた訓練を定期的に行います。 ・保護者様に対して災害発生時の対応、連絡方法等の詳細を書面にて配布させて頂きました。 ・今年度も、保護者様を含めた避難訓練(避難場所での児童引渡し方法確認等)の実施を行いました。今後も引き続き実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・女の子も多く、行くのを楽しんでいる。 ・毎回、楽しみにしています。	今後もお子さん一人ひとりが、様々な事に挑戦して頂き、その中でたくさんの可能性を自ら見出して頂けるような総合的なサポートを行っていきたく考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・感謝しかありません。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。