

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス チャイルドパーク くまの家

公表日 2024年12月19日

利用児童数 24人

回収数

19枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			人数も多くなってきたので少し狭いような気がします。 室内のスペースは無いが公園が近くにあるので良いと思う。	事業所内備品等に関しては、定期的な交換を行い、公園などでも安全性に考慮しながら支援を行っていきたく思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。 ・作業療法士、保育士など児童福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			1		室内はバリアフリーに対応しておりますが、随時危険箇所に関しては対応を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1					支援終了後に毎日清掃やアルコール除菌や備品の整頓を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					お子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					ホームページにて公表させて頂いております。5領域を含めた支援プログラムを元に計画を作成し実施させて頂いております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					子どもに必要な計画を考えてくださり感謝です。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				1		ガイドラインに沿い、お子様一人一人にあった支援内容を立案させて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						個別支援計画に沿った支援を行うためにスタッフと情報を共有し支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				1	毎日、色々なイベントがあり、良い。	お子様が様々な事にチャレンジ出来るような活動プログラムを実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8		3		8	地域の子どもと交流する機会があれば良いが、現状そこまで必要とは思わない。	近隣児童館への訪問を行い交流の場を設けています。今後も、継続して実施していきたいと思っております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1					契約時に説明を行っていただいております。また、ご質問があった際に随時説明を行って頂きます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						モニタリングの際に保護者様に計画に基づいた支援内容を説明し、理解していただいた上で支援内容を設定しております。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1		6	(家族関係で)トラブルが起きた時の対応の研修があると良い。	随時相談支援を行って参ります。今後は、保護者様も参加できる研修会を検討していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1					送迎時や連絡帳でお伝えしたり、緊急の場合はLINEや電話を使って情報を共有させて頂いております。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				作業療法士の方の専門的な知識に助かっています。	モニタリングの際に保護者様からのご相談等をお聞きしております。またモニタリング以外でも、保護者様からご要望があった際には面談の機会を設けていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		今後も職員一同、共感的理解を大切にし支援を行って参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	7	もう少し保護者同士の交流ができるイベントを設けてほしい。 兄弟が参加できるイベントがあると良いと思う（子どもが作ったもので兄弟と遊ぶ、お祭りなど）	年に一度、保護者交流会を開催させていただいております。今後も、保護者会等の機会を設けていきたいと思っております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		困っている時にすぐ対応していただきありがとうございます。	ご利用開始前に、面談等の機会を設ける事が出来ることを説明させていただいております。 保護者様から申し入れがあった際には迅速に対応できる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1			面談、送迎時等に保護者様との情報の共有をさせていただいております。また、連絡帳を活用しその日のお子様の様子を伝えるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					Instagramで活動がみられて嬉しい。	Instagramにて日頃の活動内容等を掲示、LINE、メール、SNS等にて行事予定のご連絡をしております。今後も日々の活動、行事予定、連絡体制等の情報を掲示して参ります。 ・保護者様からの評価結果、自己評価はHPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1			今後も個人情報には十分に注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		2	2	不審者が来た時の訓練も行ってほしい。 入口のドアが施錠されていないので子どもたちの飛び出しが心配です。	・事業所内にマニュアルを常設しております。 ・ホームページにて各種マニュアルを掲載させていただいております。 ・年に1度、保護者様にも参加して頂き、避難訓練を実施させていただいております。 ・ドアの施錠をし、飛び出しに注意をしていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		2	まだ避難訓練のお知らせがないのでわからない。行う場合はイベント表に記載してほしい。	・災害に備えた訓練を実施しております。 ・今年度も、保護者様を含めた避難訓練（避難場所での児童引渡し方法確認等）の実施を行いました。今後も引き続き実施してまいります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		3			毎日の清掃や遊び道具の整理整頓、点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2			利用者様の怪我や病気が発生した場合、速やかに状況説明や対応などのご連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				職員の方に受け止めてもらい安心して通えています。	今後もお子さま、一人ひとりが、様々な事に挑戦して頂き、その中でたくさんの可能性を自ら見出して頂けるような総合的なサポートを行っていきたくと考えております。また、お子さま一人ひとりが楽しく支援を受けられる環境作りに努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			家族が勝手に行かせているという思いが強い。毎日イベントを気にしているのでとても楽しみにしています。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				とてもありがたいと感謝しています。		